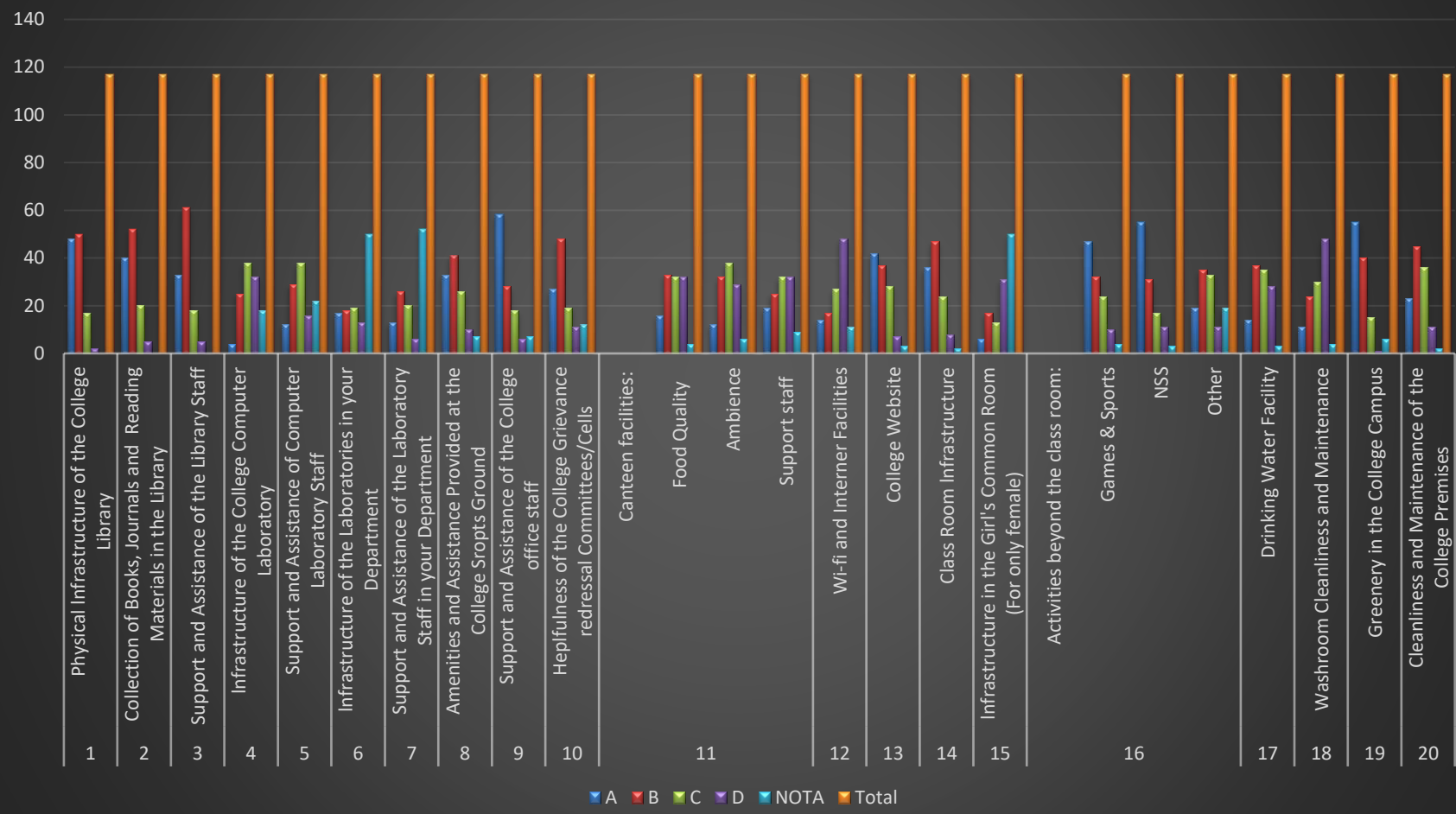


Sl. No.	Criteria	A	B	C	D	NOTA	Total
1	Physical Infrastructure of the College Library	48	50	17	2	0	117
2	Collection of Books, Journals and Reading Materials in the Library	40	52	20	5	0	117
3	Support and Assistance of the Library Staff	33	61	18	5	0	117
4	Infrastructure of the College Computer Laboratory	4	25	38	32	18	117
5	Support and Assistance of Computer Laboratory Staff	12	29	38	16	22	117
6	Infrastructure of the Laboratories in your Department	17	18	19	13	50	117
7	Support and Assistance of the Laboratory Staff in your Department	13	26	20	6	52	117
8	Amenities and Assistance Provided at the College Sropts Ground	33	41	26	10	7	117
9	Support and Assistance of the College office staff	58	28	18	6	7	117
10	Hepfulness of the College Grievance redressal Committees/Cells	27	48	19	11	12	117
11	Canteen facilities:						
	Food Quality	16	33	32	32	4	117
	Ambience	12	32	38	29	6	117
	Support staff	19	25	32	32	9	117
12	Wi-fi and Interner Facilities	14	17	27	48	11	117
13	College Website	42	37	28	7	3	117
14	Class Room Infrastructure	36	47	24	8	2	117
15	Infrastructure in the Girl's Common Room (For only female)	6	17	13	31	50	117
16	Activities beyond the class room:						
	Games & Sports	47	32	24	10	4	117
	NSS	55	31	17	11	3	117
	Other	19	35	33	11	19	117
17	Drinking Water Facility	14	37	35	28	3	117
18	Washroom Cleanliness and Maintenance	11	24	30	48	4	117
19	Greenery in the College Campus	55	40	15	1	6	117
20	Cleanliness and Maintenance of the College Premises	23	45	36	11	2	117

Students' Feedback (College Administration)



Jhargram Raj College
Students' Satisfaction Survey

Guidelines for Students

Jhargram Raj College is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education at JRC. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

(Put a cross mark × in the text box corresponding to your answer)

A. Please confirm this is the first and only time you answer this survey.

Yes

No

B. Date of Birth:

C. College Name:

D. Gender

Female

Male

Transgender

E. What degree program are you pursuing now?

Bachelor's

Master's

F. What subject area are you currently pursuing?

Arts

Commerce

Science

Instructions to fill the questionnaire

- All questions should be compulsorily attempted.
- Each question has five responses, choose the most appropriate one.
- The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions or improvements. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation

Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process

Following are the questions for online student satisfaction survey regarding teaching-learning process.

1. How much of the syllabus was covered in the class?

4 – 85 to 100%

3 – 70 to 84%

2 – 55 to 69%

1– 30 to 54%

0 –Below 30%

2. How well did the teachers prepare for the classes?

4 –Thoroughly

3 – Satisfactorily

2 – Poorly

1 – Indifferently

0 – Won't teach at all

3. How well were the teachers able to communicate?

4 – Always effective

3 – Sometimes effective

2 – Just satisfactorily

1– Generally ineffective

0 – Very poor communication

4. The teacher's approach to teaching can best be described as

4– Excellent

3 – Very good

2 – Good

1 – Fair

0 – Poor

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.

4 – Always fair

3 – Usually fair

2 – Sometimes unfair

1 – Usually unfair

0 – Unfair

6. Was your performance in assignments discussed with you?

4 – Every time

3 – Usually

2 – Occasionally/Sometimes

1 – Rarely

0 – Never

7. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.

4 – Significantly

3 – Very well

2 – Moderately

1 – Marginally

0 – Not at all

8. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.

4 – Every time

3 – Usually

2 – Occasionally/Sometimes

1 – Rarely

0 – Never

9. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

4 – Every time

3 – Usually

2 – Occasionally/Sometimes

1 – Rarely

0 – Never

10. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.

4 – Fully

3 – Reasonably

2 – Partially

1 – Slightly

0 – Unable to

- 11. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.**
- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never
- 12. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem-solving methodologies for enhancing learning experiences.**
- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Somewhat
- 1 – Very little
- 0 – Not at all
- 13. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.**
- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree
- 14. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.**
- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all
- 15. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching.**
- 4 – Above 90%
- 3 – 70 – 89%
- 2 – 50 – 69%
- 1 – 30 – 49%
- 0 – Below 29%

16. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.

4 –Strongly agree

3 – Agree

2 – Neutral

1 – Disagree

0 – Strongly disagree

17. Give three observations / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution.

(a)

(b)

(c)

Jhargram Raj College Students' Satisfaction Survey

Guidelines for Students

Jhargram Raj College is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education at JRC. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

(Put a cross mark x in the text box corresponding to your answer)

ছাত্রছাত্রীদের সহায়ক নির্দেশাবলী

ঝাড়গ্রাম রাজ কলেজ পঠন-পাঠন বিষয়ে ছাত্রছাত্রীদের সন্তুষ্টির সমীক্ষা করছে। এই সমীক্ষা কলেজে উচ্চশিক্ষার মানোন্নয়নের সহায়ক হবে। নিম্নলিখিত প্রশ্নের সবগুলির সং ও স্বতঃস্ফূর্ত উত্তর দেওয়া বাধ্যতামূলক।

(পছন্দসই উত্তরের পাশের খোপে x লেখ/টাইপ কর)

A.	Please confirm this is the first and only time you answer this survey. (তুমি কি এই সমীক্ষায় প্রথম অংশগ্রহণ করছ?)	
	Yes (হ্যাঁ)	
	No (না)	
B.	Date of Birth (জন্মতারিখ) :	
C.	College Name (কলেজের নাম):	
D.	Gender(লিঙ্গ)	
	a) Female(নারী)	
	b) Male(পুরুষ)	
	c) Transgender (তৃতীয় লিঙ্গ)	
E.	What degree program are you pursuing now? (তুমি কোন স্তরে পাঠরত?)	
	Bachelor's (স্নাতক)	
	Master's(স্নাতকোত্তর)	
F.	What subject area are you currently pursuing? (তুমি কোন শাখায় পাঠরত?)	
	Arts(কলা)	
	Commerce(বাণিজ্য)	
	Science(বিজ্ঞান)	

Instructions to fill the questionnaire (প্রশ্নাবলীর উত্তর লেখার নির্দেশাবলী)

- All questions should be compulsorily attempted. (সমস্ত প্রশ্নের উত্তর দেওয়া বাধ্যতামূলক)
- Each question has five responses, choose the most appropriate one. (প্রতিটি প্রশ্নের পাঁচটি উত্তর দেওয়া আছে। তোমার বিবেচনা অনুযায়ী একটি উত্তর নির্বাচন কর)
- The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions or improvements. (Kindly restrict your response to teaching learning process only) ২১ নম্বর প্রশ্নের ক্ষেত্রে ছাত্রছাত্রী প্রতিষ্ঠানের মানোন্নয়নের পরামর্শ এবং মতামত দিতে পারে (পরামর্শ ও মতামত শুধুমাত্র পঠন-পাঠন বিষয়ে সীমাবদ্ধ থাকবে)

Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation**Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process**

Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process. (নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলি অনলাইন ছাত্রছাত্রী সমীক্ষার ক্ষেত্রে ব্যবহৃত হবে। ইমেলের এই প্রশ্ন এই ফরম্যাটে পাঠানো হবে। পছন্দসই উত্তরের পাশের বক্সের মধ্যে x টাইপ করতে হবে)

1.	. How much of the syllabus was covered in the class?(পাঠক্রমের কতটা পড়ানো হয়েছে?)	
	4 – 85 to 100%	
	3 – 70 to 84%	
	2 – 55 to 69%	
	1– 30 to 54%	
	0 –Below 30%	
2.	How well did the teachers prepare for the classes?(শিক্ষক-শিক্ষিকারা কতটা তৈরি হয়ে পড়াতে আসেন?)	
	4 –Thoroughly (খুব ভালভাবে)	
	3 – Satisfactorily(সন্তোষজনকভাবে)	
	2 – Poorly(খুব ভালভাবে নয়)	
	1 – Indifferently(পড়াতে হয় তাই পড়ান)	
	0 – Won't teach at all(কিছুই পড়ান না)	
3.	How well were the teachers able to communicate? (শিক্ষক-শিক্ষিকারা তাঁদের বক্তব্য কতটা পৌঁছে দিতে পেরেছেন?)	
	4 – Always effective(সর্বদা সার্থকভাবে)	
	3 – Sometimes effective(মাঝেমধ্যে সার্থকভাবে)	
	2 – Just satisfactorily(মোটামুটি)	
	1– Generally ineffective (তাঁদের পড়ানোয় কোনও লাভ হয় না)	
	0– Very poor communication (তাঁরা কী বলেন কিছু বোঝা যায় না)	

4.	The teacher's approach to teaching can best be described as (শিক্ষক/শিক্ষকার পড়ানোর ধরণ এভাবে বোঝানো যায়)	
	4– Excellent (অসাধারণ)	
	3 – Very good (বেশ ভাল)	
	2 – Good (ভাল)	
	1 – Fair (মোটামুটি)	
5.	Fairness of the internal evaluation process by the teachers. (অভ্যন্তরীণ মূল্যায়নের ক্ষেত্রে শিক্ষক-শিক্ষিকার ন্যায্যপরায়ণতা)	
	4 – Always fair (সর্বদা ন্যায্য)	
	3 – Usually fair (সাধারণত ন্যায্য)	
	2 – Sometimes unfair(মঝেমঝে অন্যায়)	
	1 – Usually unfair (সাধারণত অন্যায়)	
	0– Unfair (অন্যায়)	
6.	Was your performance in assignments discussed with you? (নির্দিষ্ট কর্তব্যে তোমার ফলাফল কি তোমার সঙ্গে আলোচিত হয়?)	
	4 – Every time (সর্বদা)	
	3 – Usually/মোটামুটি	
	2 – Occasionally/Sometimes (মঝেমঝে)	
	1 – Rarely (কখনও-সখনও)	
	0– Never (কখনও নাই)	
7.	The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth. (প্রতিষ্ঠানের পাঠদান ও পরামর্শদান পদ্ধতি তোমার বোধ, সামাজিক ও চেতনগত বিকাশের ক্ষেত্রে সহায়তা করে)	
	4 – Significantly(গুরুত্বপূর্ণভাবে)	
	3 – Very well(ভালভাবে)	
	Moderately (মোটামুটিভাবে)	
	1 – Marginally (সামান্যভাবে)	
	0– Not at all (একেবারেই না)	
8.	Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.(শিক্ষক-শিক্ষিকারা তোমার প্রত্যাশিত যোগ্যতা, বিষয় ও পাঠ্যক্রমের সুবিধা বিষয়ে তোমাদের অবহিত করেন)	
	4 – Every time(সর্বদা)	

	3 – Usually (সাধারণত)	
	2– Occasionally/Sometimes (কখনও-সখনও)	
	1 – Rarely (খুবই কম)	
	0– Never (একেবারেই না)	
	The teachers illustrate the concepts through examples and applications. (শিক্ষক-শিক্ষিকারা উদাহরণ ও প্রয়োগের মাধ্যমে ধারণাগুলি বুঝিয়ে দেন)	
	4 – Every time (সর্বদা)	
9	3 – Usually (সাধারণত)	
	2 – Occasionally/Sometimes (মাঝেমধ্যে)	
	1– Rarely (খুব কম)	
	0 – Never (কখনওই না)	
	The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges. (শিক্ষক-শিক্ষিকারা তোমার যোগ্যতা বিচার করে তোমাকে সঠিক অভীক্ষার উপযুক্ত করে তোলেন)	
	4 – Fully (সম্পূর্ণভাবে)	
10.	3 – Reasonably (ভালভাবে)	
	2 – Partially (মোটামুটি)	
	1 – Slightly (কোনওমতে)	
	0– Unable to (কিছুই করেন না)	
	Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.(শিক্ষক-শিক্ষিকারা তোমার দুর্বলতাগুলি চিহ্নিত করে সেগুলি কাটিয়ে উঠতে সাহায্য করেন)	
	4 – Every time (সর্বদা)	
11	3 – Usually (সাধারণত)	
	2 – Occasionally/Sometimes (মাঝেমধ্যে)	
	1 – Rarely (ন’মাসে-ছ’মাসে)	
	0 – Never (কখনওই না)	
	The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem-solving methodologies for enhancing learning experiences. (শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান/শিক্ষক-শিক্ষিকা জ্ঞান বিস্তারণের ক্ষেত্রে ছাত্রছাত্রী-কেন্দ্রিক পদ্ধতি যথা, অভিজ্ঞতাসঞ্চারী, অংশগ্রহণমুখী এবং সমস্যা-নিরসনী পদ্ধতিসমূহ প্রয়োগ করেন)	
12		

	4 – To a great extent (ব্যাপকভাবে)	
	3 – Moderate (মোটামুটিভাবে)	
	2 – Some what (কখনও-সখনও)	
	1 – Very little (খুবই কম)	
	0 – Not at all (একেবারেই না)	
	Teachers encourage you to participate in extracurricular activities. (শিক্ষক-শিক্ষিকারা পাঠ্যক্রম-অতিক্রান্ত বিষয়ে তোমাকে উৎসাহিত করেন)	
13.	4 – Strongly agree (সর্বদা করেন)	
	3 – Agree (করে থাকেন)	
	2 – Neutral (বলা মুশকিল)	
	1 – Disagree (করেন না)	
	0 – Strongly disagree (কিছুই করেন না)	
	Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work. (শিক্ষক-শিক্ষিকারা জীবনযাপন, জীবনধারণ এবং পেশাগত যোগ্যতার ক্ষেত্রে সাহায্য করে থাকেন)	
14.	4 – To a great extent (উল্লেখযোগ্যভাবে)	
	3 – Moderate (মোটামুটি)	
	2 – Some what (একটু-আধটু)	
	1 – Very little (খুবই কম)	
	0 – Not at all (কিছুই করেন না)	
	What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching. (কত শতাংশ শিক্ষক-শিক্ষিকা তথ্য ও যোগাযোগের প্রযুক্তিগত মাধ্যম যথা, LCD projector, Multimedia ইত্যাদি ব্যবহার করেন?)	
15.	4 – Above 90% (৯০ শতাংশের বেশি)	
	3 – 70 – 89%	
	2 – 50 – 69%	
	1 – 30 – 49%	
	0 – Below 29%	
	The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good. (মোটের উপরে তোমার প্রতিষ্ঠানে পঠন-পাঠন ব্যবস্থা বেশ ভাল)	
16.	4 –Strongly agree (অবশ্যই)	
	3 – Agree (হ্যাঁ, তা বলা যায়)	
	2 – Neutral (বলতে পারছি না)	

	1 – Disagree (ভাল নয়)	
	0 – Strongly disagree (একেবারেই ভাল নয়)	
	Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution. (কীভাবে তোমার প্রতিষ্ঠানে পঠন-পাঠন ব্যবস্থার উন্নতি ঘটানো যায় সে-বিষয়ে তিনটি পরামর্শ দাও)	
17.	a)	
	b)	
	c)	